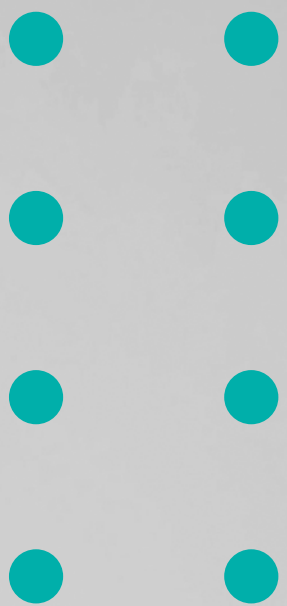
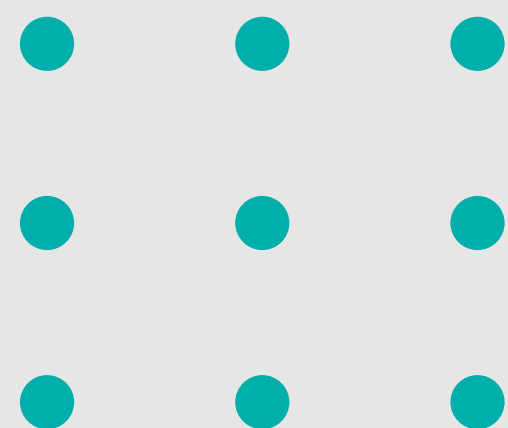


oniiit®

**"SE O TEU SONHO NÃO TE DÁ MEDO
É PORQUE NÃO É GRANDE O SUFICIENTE."**



CONCEITO ONIIT

Assenta na criação de relacionamentos duradouros com os clientes, em que é reconhecida a importância dos diferentes intervenientes no processo de criação de valor gerado pela empresa.

O nosso principal foco é atrair, manter e desenvolver essas relações, diferenciando-nos da abordagem orientada para a venda no curto prazo.

O conhecimento das experiências de consumo de cada cliente permite um estudo aprofundado sobre as tendências de compra, adaptando o modelo de relacionamento a cada cliente.



CRM

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Através de ferramentas de CRM, criamos estratégias, gerindo os dados de identificação de clientes conseguidos ao longo de toda a cadeia de valor da empresa. A nossa estratégia de CRM baseia-se em quatro aspetos essenciais:

- . **Identificar;**
- . **Diferenciar;**
- . **Interagir com os clientes;**
- . **Personalizar produtos/serviços;**

Os dados resultantes desta análise constituem a nossa base de trabalho para a criação de novas oportunidades de maximização de lucros.



A NOSSA EQUIPA

A NOSSA EQUIPA DE COLABORADORES COMPROMETE-SE A MELHORAR CONTINUAMENTE O SEU DESEMPENHO, CRIANDO PROCESSOS QUE FIXAM O CLIENTE, ATENDENDO ÀS SUAS EXPECTATIVAS.

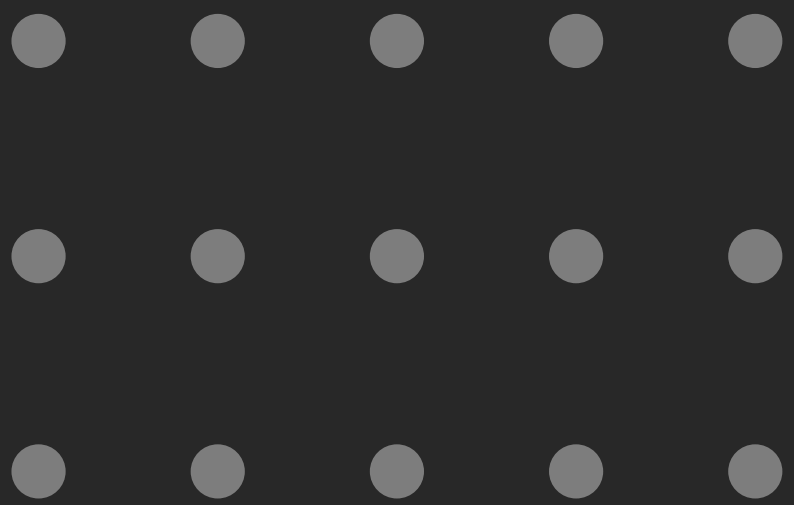
ACREDITAMOS QUE A FUNÇÃO DE CRIAR VALOR PARA O CLIENTE DEPENDE DE TODAS AS PESSOAS NA ORGANIZAÇÃO.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO;

SERVIÇO PÓS-VENDA;

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO
PARA MICRO-SEGMENTOS
(WHATSAPP,FACEBOOCK, INSTAGRAM);**

**SIMPLIFICAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO
DE PROCESSOS;**



**SÉRGIO
ALMEIDA**
FUNDADOR E CEO



**FILIPA
ALMEIDA**
RESPONSÁVEL
DEP. REVENDA

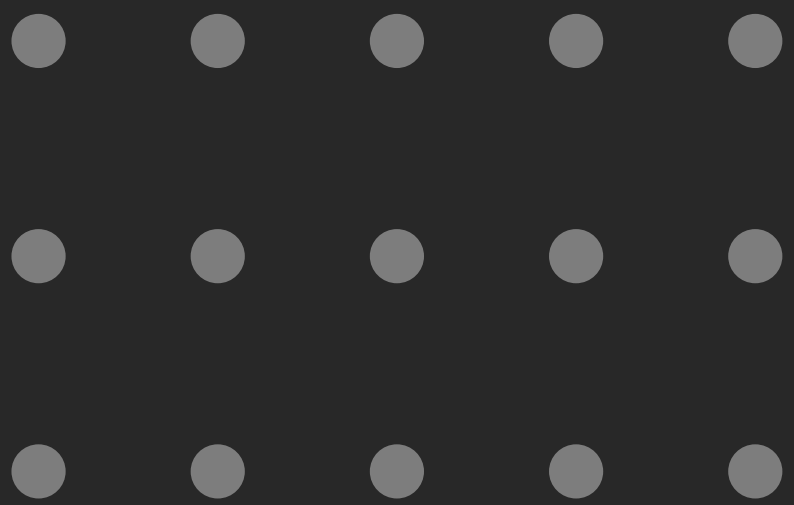
A EQUIPA ONIIT



**CRISTIANA
SANTOS**
RESPONSÁVEL
BACKOFFICE



**SÍLVIA
ALMEIDA**
RESPONSÁVEL
DEP. FRANCHISING



**FLÁVIO
AZEVEDO**

RESPONSÁVEL
DEP. AT



**LUÍS
NETO**

RESPONSÁVEL
DE LOJA

A EQUIPA ONIIT



**ALEXANDRA
CARVALHAL**

BACKOFFICE



**PEDRO
GUERRA**

BACKOFFICE

JUNTE-SE A NÓS!

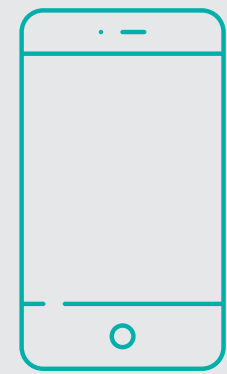
BUSCA CONSTANTE PELA SUSTENTABILIDADE

Adotamos sistemas digitais, procuramos ser ecologicamente corretos, beneficiando também em vários aspectos.

- . Redução de custos administrativos;
- . Agilidade e flexibilidade nos processos internos;
- . Melhor aproveitamento do espaço físico;
- . Fortalecimento da imagem da empresa no mercado.



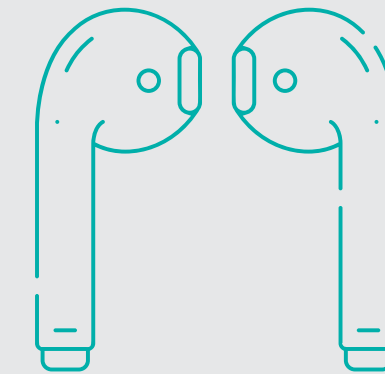
OS NOSSOS PRODUTOS



TELEMÓVEIS



TABLETS



**ACESSÓRIOS
MAIS DE 9000
REFERÊNCIAS**



**COMPUTADORES
PORTÁTEIS
RECONDICIONADOS**



**SERVIÇO PÓS-PAGO
PARA PARTICULARES
E EMPRESAS
(VDF, MEO, NOS, NOWO)**



**ONIIT UPDATE RENTING
DE PRODUTOS
DE TELECOMUNICAÇÕES**



**SERVIÇO TÉCNICO
QUALIFICADO**



PARCERIA EDP

OS NOSSOS SERVIÇOS

ONIIT.PT

Por cada venda efetuada pelo cliente no nosso site, se o código postal for da tua zona, recibes um fee por cada produto vendido.

DESENVOLVIMENTOS EM SOFTWARE

Todos os desenvolvimentos feitos à medida nestes últimos 3 anos são entregues para utilização da rede de franchising.

Criação de nova base de dados no nosso servidor com acesso via VPN.

SERVIÇO DE ENTREGA DIRETA

Permite ao cliente receber o seu pedido, quando este não está disponível fisicamente, numa morada diferente daquela onde o efetuou.

A Oniit envia o equipamento via CTT para a morada pretendida.

OS NOSSOS SERVIÇOS

ONIIT CARE

A Oniit oferece aos seus parceiros a possibilidade de disponibilizarem aos clientes um serviço de reparação de equipamentos fora da garantia, sendo eles telemóveis ou tablets.

APOIO BACKOFFICE

Um suporte 5 estrelas, por telemóvel, por chat ou presencial, feito por pessoas dedicadas para que mantenha a confiança nos nossos serviços.

- . Fornecimento de apoio constante backoffice como em lojas próprias;
- . Acompanhamento dos processos via DASHBOARD;
- . Gestão de clientes em CRM (RGPD assinado) com criação de leads;
- . Acompanhamento de AT's em garantia e fora de garantia;

B E M - V I N D O !

oniit®

U M A E M P R E S A J O V E M , D I N Â M I C A
E E M P R E E N D E D O R A .

Oferecemos aos nossos franchisados uma ótima oportunidade para mudar de vida e dar a volta à crise, uma forma rápida e eficaz de abrirem o seu negócio com toda a estrutura montada e chave na mão.

O nosso modelo foi testado e melhorado ao longo de 18 anos e os riscos avaliados.

VANTAGENS FRANCHISING ONIIT

ESTUDO DA VIABILIDADE

. Análise e estudo de viabilidade personalizado para cada projeto;

OS MELHORES PREÇOS

. Garantimos aos nossos franchisados os melhores preços. Uma gama de produtos em constante actualização, acompanhando a actualidade;

INVESTIMENTO

. Baixo Investimento inicial;

ABASTECIMENTO CONSTANTE

. Asseguramos o abastecimento constante da plataforma de compras, de forma a que os nossos franchisados possam fazer encomendas a qualquer momento e recebam a mercadoria até 48h;

FORMAÇÃO

. Formação do Franchisado, em termos de técnicas de venda, atendimento ao cliente, gestão de compras e de stock;

APOIO CONSTANTE

. Garantimos apoio Backoffice contínuo do negócio, libertando o franchisado para a venda;
. Visita mensal;

APOIO NA ABERTURA

. Loja chave na mão;
. Disponibilização de todo o software, licenças e desenvolvimentos informáticos;

FEE POR VENDA ONLINE

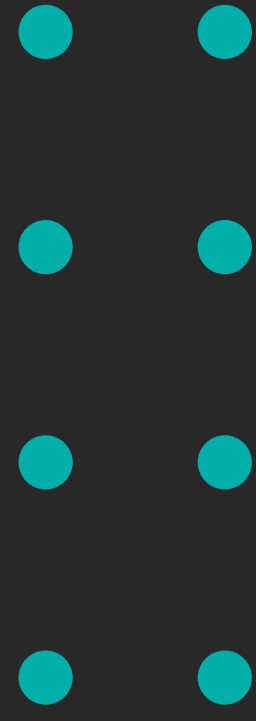
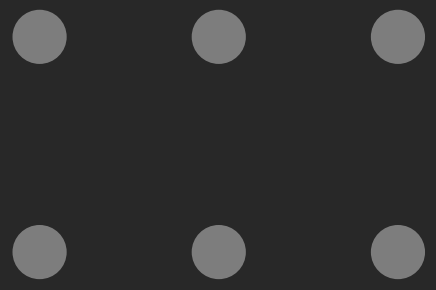
. Por cada venda online, franchisado recebe um fee, no caso do mesmo código postal;

**PONTOS
DE REVENDA**



AÇORES
E MADEIRA

The image features a stylized map of Portugal, outlined in white, set against a teal background with concentric circular patterns. The map is densely populated with small white location pins, indicating numerous sales points. A label 'AÇORES E MADEIRA' is positioned to the left of the map, with a small pin icon next to it, indicating the presence of sales points in these regions.



CONTACTOS

oniit.pt

MORADA

Rua da Misericórdia, 146
3750-130 Águeda

E-MAIL

info@oniit.pt

TELEFONE

+351 234 028 609

REDES SOCIAIS

